

# Shirley Ryan AbilityLab

## АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПОЛИТИКА

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| ТЕМА: ФИСКАЛЬНЫЕ УСЛУГИ            | НОМЕР: 310.007.1 |
| РАЗДЕЛ: ЗАКОННОЕ ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТА | ДАТА: 9/01/2018  |
|                                    | СТРАНИЦА: 1 с 3  |

Shirley Ryan AbilityLab (“SRAlab”) намеревается следовать всем аспектам федерального закона и закона штата Иллинойс относительно выставления счета пациенту и сбора. Более того, SRAlab предоставляет финансовую поддержку своим пациентам согласно Политике о Благотворительной Финансовой Помощи SRAlab (“Политика Финансовой Помощи”), и гарантирует, что компании по внешнему выставлению счетов и сборов соответствуют его руководящим принципам.

### **I. УВЕДОМЛЕНИЕ ПАЦИЕНТА О ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКЕ И ПОСТАВЩИКАХ УСЛУГ ВНЕ СЕТИ**

SRAlab предоставляет уведомление относительно наличия финансовой помощи различным методам, включая, но не ограничиваясь следующим:

- A. Обеспечить каждое место регистрации/поступления указателями (на английском и других преобладающих языках группы пациентов SRAlab), уведомляющих пациентов о наличии финансовой помощи для подходящих кандидатов;
- A. Объявить информацию относительно SRAlab Программы Финансовой Помощи на интернет-сайте SRAlab ([www.sralab.org/charity-care-financial-assistance](http://www.sralab.org/charity-care-financial-assistance));
- B. Предоставить копии Политики о Финансовой Поддержке, Краткого Изложения Краткое Изложение Политики на Понятном Языке (“Краткое Изложение”), Заявления на Программу Финансовой Помощи в наличии в каждом месте регистрации/поступления;
- C. Предоставить Краткое Содержание при поступлении; и
- D. Предоставить информацию о Финансовой Помощи на ведомостях со счётами, как описано ниже в пункте II.A.

SRAlab предоставляет пациентам уведомление относительно Поставщиков медицинских услуг Вне Сети, включая то, что:

- A. Они могут получить отдельные счета за услуги предоставленные медицинскими работниками (например, доктора, радиологи), связанными с SRAlab;
- B. Некоторые из этих работников могут не принимать тот же страховой план, что и SRAlab;
- C. У пациента может быть выше оплата наличными за услуги работников вне сети; и
- D. Вопросы пациентов относительно покрытия или льгот должны быть обращены к страховому медицинскому полису.

### **II. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЧЕТАМ И ЗАПРОСАМ**

- A. *Содержание Счета.* Каждый счет, выданный SRAlab, будет включать следующее:
  - 1. Дата(ы) услуг(и) и краткое описание услуг(и);
  - 2. Сумма задолженности по оплате больничных услуг ;
  - 3. Контакт SRAlab по запросам о счётах ;
  - 4. Уведомление с детализированным счётом предоставляется по просьбе пациента; и
  - 5. Уведомление относительно наличия Финансовой Помощи, номер телефона SRAlab для информации о Политике Финансовой Помощи и Заявлении, и интернет-сайт с копиями Политики Финансовой Помощи, Краткого Содержания, и Заявки.

# Shirley Ryan AbilityLab

## АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПОЛИТИКА

ТЕМА: ФИСКАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

НОМЕР: 310.007.1

ДАТА: 9/01/2018

РАЗДЕЛ: ЗАКОННОЕ ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТА

СТРАНИЦА: 2 с 3

В. *Запросы по Счетам.* Все запросы по счетам должны быть направлены в Отдел Финансовых Услуг Пациента по номеру 312-238-6039. SRAlab ответит на телефонные запросы о счетах на протяжении двух (2) рабочих дней или ответит на письменные запросы по счетам на протяжении десяти (10) рабочих дней после получения корреспонденции.

### III. КОЛЛЕКТИРОВАНИЕ

А. *Обязанности Пациента.* Для того, чтобы определить право пациента на получение финансовой помощи и разумных методов оплаты, пациент обязан сотрудничать с SRAlab и предоставить вовремя полную финансовую информацию и документацию, необходимую для определения права на получение помощи. SRAlab примет Заявление на Программу Финансовой Помощи на протяжении минимум двести сорока (240) дней с даты получения пациентом первого счета после выписки. Если SRAlab решит, что заявка пациента неполная, пациент и/или их законный уполномоченный представитель должны предоставить дополнительную информацию по запросу SRAlab на протяжении тридцати (30) дней после запроса SRAlab. Пациент и/или их законный уполномоченный представитель обязан сообщить SRAlab о любых изменениях в финансовой ситуации на протяжении тридцати (30) дней после изменения.

В. *Коллекторские действия.* SRAlab пришлет счет и может звонить пациенту/гарантору на счет задолженности SRAlab. Согласно Параграфа III.C ниже, и в зависимости от обстоятельств, SRAlab может также заниматься следующей коллекторской деятельностью:

1. Сообщить неблагоприятную информацию о человеке агентствам, занимающимся кредитной информацией потребителя, или кредитным бюро;
2. Отсрочить, отказать, или требовать продоплату за последующие необходимые медицинские услуги.

С. *Коллекторский Процесс.*

1. SRAlab может начать коллекторскую деятельность указанную в В.1-2 относительно баланса за необходимые медицинские услуги только после следующего:
  - a. По прошествию хотя бы сто двадцати (120) дней после получения пациентом первого счета после выписки.
  - b. Пациент и/или их законные уполномоченные представители имели возможность :
    - i. Оценить точность счета;
    - ii. Подать заявку на финансовую помощь; и
    - iii. Подготовить разумный план оплаты суммы лично задолженной пациентом.
  - c. SRAlab предоставил разумный план оплаты после определения финансового состояния пациента и неспособности пациента оплатить полностью задолженную сумму одним платежом, и предоставил тридцать (30) дней пациенту, чтобы прийти к согласию на счет плана оплаты;

**Shirley Ryan AbilityLab**  
**АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПОЛИТИКА**

**ТЕМА: ФИСКАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

**НОМЕР: 310.007.1**

**ДАТА: 9/01/2018**

**РАЗДЕЛ: ЗАКОННОЕ ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТА**

**СТРАНИЦА: 3 с 3**

- d. Если разумный план оплаты бы́л принят, но Пациент не провел оплату согласно плана;
- e. Если применимо, заявка пациента на Medicaid или другую государственную программу здравоохранения была отклонена, и
- f. Если Пациенту было предоставлено уведомление до начала коллекторства за тридцать (30) дней до начала деятельности. Письменное уведомление:
  - i. Объяснит, что финансовая помощь может предоставляться подходящим пациентам и предоставит копию Краткого Содержания;
  - ii. Определит коллекторскую деятельность, которую SRAlab собирается начать; и
  - iii. Назовет предельный срок, после коротого начнется сбор.  
SRAlab также постарается приложить разумные усилия чтобы устно уведомить пациента о существовании финансовой помощи.
- 2. После получения Заявления на Программу Финансовой Помощи, SRAlab приостановит текущую коллекторскую деятельность, указанную в пункте III.B.1-2, пока он принимает решение о том, является ли пациент/ поручитель подходящим кандидатом для получения финансовой помощи, и уведомит просителя в письменном виде о решении и его основании.
  - a. Если пациент/ поручитель подходит на получение финансовой помощи, SRAlab :
    - i. Выдаст представителю счет с (a) задолженной суммой (если предоставлено меньше, чем 100% скидка), (b) как сумма была решена, (c) как пациент/ гарантор может получить больше информации о том, какую сумму обычно выставляют за уход;
    - ii. Возвратит сумму, оплаченную пациентом/ гарантором, если эта сумма выше той, за которую он/а отвечает лично; и
    - iii. Примет все меры чтобы остановить коллекторскую деятельность.
  - b. Если SRAlab получит неполное заявление, SRAlab предоставит заявщику хотя бы тридцать (30) дней, чтобы предоставить необходимую дополнительную информацию или документацию перед тем как начать коллекторскую деятельность.
- 3. SRAlab гарантирует, что его компании по внешнему выставлению счетов и коллектированию соответствуют руководящим принципам сборов SRAlab .
- D. *Утверждение Коллекторской Деятельности.* Исполнительный Директор по Доходам Цикла/ Назначаемое должностное лицо решит, были ли установленные законом условия для преследования коллекторства удовлетворены, и предоставит письменное разрешение до того, как начать коллекторские действия в пункте III. B.1-2

Предыдущая Дата вступления в силу: 09/01/2017

\_\_\_\_\_  
Старший Вице-Президент и  
Финансовый Директор