

REHABILITATION INSTITUTE OF CHICAGO
prowadzący działalność jako SHIRLEY RYAN ABILITYLAB
POLITYKA ADMINISTRACYJNA

TEMAT: USŁUGI FISKALNE	NUMER: 310.002.12
TYTUŁ: POMOC FINANSOWA OPIEKI CHARYTATYWNEJ	DATA: 9/1/2017
	STRONA: 1 z 8

Instytut Rehabilitacji w Chicago prowadzący działalność jako Shirley Ryan AbilityLab („SRALab”) jest zaangażowany w pomoc swoim pacjentom w potrzebie finansowej poprzez Program Pomocy Finansowej Opieki Charytatywnej SRALab („Program”). Klauzula bezpłatnej lub zniżkowej opieki zdrowotnej w ramach Programu jest ważna dla przesłania i wartości SRALab i jest zgodna ze statusem SRALab zwolnienia od podatku i celu charytatywnego.

Do polityki SRALab należy:

- Skuteczne komunikowanie się z pacjentami w sprawie Programu, włącznie z procedurą składania Wniosku Programu;
- Ocenianie w sprawiedliwy i spójny sposób zdolności pacjenta do płacenia i ustalanie rozwiązań płatniczych, które nie zagrażają zdrowiu pacjentów i ich podstawowym warunkom mieszkalnym lub nie osłabiają ich zdolności do samowystarczalności; oraz
- Zapewnianie pacjentom prawa do odwołania się i ponownego rozpatrzenia decyzji odmawiających bezpłatnej lub zniżkowej opieki.

I. DEFINICJE:

Poniżej znajdują się wyjaśnienia najważniejszych pojęć używanych w tym Programie:

A. Aktywa:

Aktywa mogą być brane pod uwagę w ramach Programu, jednak następujące zasoby nie będą brane pod uwagę w ewaluacji SRALab: główne miejsce zamieszkania, własność osobista zwolniona od orzeczenia zgodnie z Paragrafem 12-1001 Kodeksu Postępowania Cywilnego lub wszelkie kwoty trzymane jako emerytura lub plan emerytalny, pod warunkiem jednak, że wypłaty zysków i wypłaty z tytułu emerytury lub planów emerytalnych mogą być uwzględnione jako dochód.

B. Dochód Gospodarstwa Domowego:

Dochód Gospodarstwa Domowego oznacza sumę rocznych zarobków rodziny oraz świadczeń pieniężnych ze wszystkich źródeł przed opodatkowaniem, pomniejszoną o płatności alimentacyjne na rzecz dzieci. Przykłady obejmują między innymi: wynagrodzenia brutto, dywidendy, odsetki, świadczenia z ubezpieczeń społecznych (Social Security), rekompensaty pracownicze (workers compensation), stypendia szkoleniowe, regularne wsparcie od członków rodziny niemieszkających w gospodarstwie domowym, emerytury państwowe, emerytury prywatne, płatności z tytułu ubezpieczenia i renty rocznej, dochód z czynszów, tantiem, posiadłości i majątków powierniczych.

C. Mieszkaniec Illinois:

Mieszkaniec Illinois oznacza osobę, która mieszka w Illinois i zamierza mieszkać w Illinois przez nieokreślony czas. **Przeniesienie się do Illinois wyłącznie w celu uzyskania świadczeń zdrowotnych nie spełnia wymogu stałego pobytu.** Dopuszczalne formy weryfikacji pobytu stałego w Illinois są wymienione we Wniosku Programu Pomocy Finansowej SRALab („Wniosek Programu”).

D. Medycznie Niezbędny:

REHABILITATION INSTITUTE OF CHICAGO
prowadzący działalność jako SHIRLEY RYAN ABILITYLAB
POLITYKA ADMINISTRACYJNA

TEMAT: USŁUGI FISKALNE	NUMER: 310.002.12
TYTUŁ: POMOC FINANSOWA OPIEKI CHARYTATYWNEJ	DATA: 9/1/2017
	STRONA: 2 z 8

Usługi medycznie niezbędne zostaną ustalone według następujących kryteriów:

- 1) Lekarz prowadzący stwierdza, że usługi są medycznie niezbędne bez względu na zdolność pacjenta do zapłaty; oraz
- 2) Usługi byłyby usługami pokrywanymi w SRAlab gdyby pacjent ubiegający się o pomoc był beneficjentem Medicare z takim samym schorzeniem.

Uwaga: Specjalnie wykonane urządzenia protetyczne i ortopedyczne mogą się nie kwalifikować w ramach tej polityki. Wózki inwalidzkie oraz sprzęt i usługi, które nie są medycznie niezbędne nie są objęte tą polityką.

E. Poręczyciel:

Osoba, która jest prawnie zobowiązana do zapłacenia kosztów opieki pacjenta, na przykład rodzic niepełnoletniego dziecka lub osoba która dobrowolnie zobowiązuje się do zapłacenia kosztów opieki zdrowotnej pacjenta. W odniesieniu do kryteriów kwalifikowalności i ubiegania się o pomoc finansową, ta Polityka używa słów „pacjent” i „Poręczyciel” zamiennie.

II. ZARYS PROGRAMU I UPRAWNIENIA:

SRAlab zapewni pomoc finansową przez całkowite lub częściowe zniesienie zobowiązań finansowych pacjenta za Medycznie Niezbędne usługi dla pacjentów, którzy (i) są domniemanie uprawnieni jak opisano w Rozdziale II.A poniżej; lub (ii) wypełnią Wniosek Programu, dostarczą niezbędną dokumentację pomocniczą i zakwalifikują się na podstawie Dochodu Gospodarstwa Domowego i innych kryteriów zgodnie z tą polityką.

SRAlab komunikuje dostępność pomocy finansowej za pomocą różnych środków, między innymi przez publikowanie znaków w obszarach przyjęć/rejestracji pacjentów, omawianie Programu z pacjentami i/lub członkami rodziny zależnie od okoliczności, oraz załączanie informacji na stronie internetowej SRAlab i na rachunkach SRAlab.

A. Domniemane Uprawnienie. Pacjent jest uznany za domniemanie uprawnionego do zniżki aż do 100% od kwot, za które on/ona jest osobiście odpowiedzialny/a za płaconie na usługi Medycznie Niezbędne jeżeli okaże dowód na bycie mieszkańcem Illinois i spełni jeden lub więcej z poniższych warunków:

1. Bezdomność;
2. Zmarły bez majątku;
3. Upośledzenie umysłowe, gdzie nikt nie działa w imieniu pacjenta;
4. Kwalifikacja do Medicaid, ale nie na datę usługi lub na niepokryte usługi;
5. Zapis na jeden z następujących programów pomocy:
 - a. Program Żywienia dla Kobiet, Niemowląt i Dzieci (WIC);
 - b. Uzupełniający Program Pomocy Żywnościowej (SNAP);
 - c. Program Darmowych Obiadów i Śniadań stanu Illinois;
 - d. Pomoc w Opłatach za Energię Rodzinom o Niskich Dochodach (LIHEAP);

REHABILITATION INSTITUTE OF CHICAGO
prowadzący działalność jako SHIRLEY RYAN ABILITYLAB
POLITYKA ADMINISTRACYJNA

TEMAT: USŁUGI FISKALNE	NUMER: 310.002.12
TYTUŁ: POMOC FINANSOWA OPIEKI CHARYTATYWNEJ	DATA: 9/1/2017
	STRONA: 3 z 8

6. Zapis do zorganizowanego programu środowiskowego, który zapewnia dostęp do opieki medycznej oraz który ocenia i dokumentuje ograniczony status finansowy przy niskich dochodach jako kryterium członkostwa;

7. Otrzymywanie dofinansowania na usługi medyczne.

W przypadku wszystkich kont pacjentów bez ubezpieczenia SRAlab będzie próbował dokonać przeglądu konta (włącznie z jakimkolwiek Wnioskiem Programu, jaki mógł być złożony) w celu zidentyfikowania którychkolwiek z tych kryteriów domniemanego uprawnienia przed wysłaniem pacjentowi rachunku z żądaniem zapłaty. SRAlab może wykorzystać informacje uzyskane z agencji sporządzających sprawozdania dotyczące kredytów, które odzwierciedlają dane osobowe i finansowe pacjenta/Poręczyciela jeżeli pacjent/Poręczyciel nie złożył wypełnionego Wniosku Programu.

B. Pomoc Charytatywna Oparta na Dochodzie Gospodarstwa Domowego. W ramach Programu zniżka o stopniowanej skali na Medycznie Niezbędne usługi jest dostępna dla Mieszkańców Illinois, których dochód Gospodarstwa Domowego jest równy lub niższy 600% federalnego poziomu ubóstwa. Kwalifikujący się pacjenci nie będą osobiście odpowiedzialni za płaconie więcej niż kwoty ogólnie naliczane osobom ubezpieczonym.

1. Do pacjentów niekwalifikujących się do Programu zaliczają się:

- a. Mieszkańcy spoza stanu Illinois;
- b. Pacjenci, którzy są przede wszystkim pokryci przez program Medicaid jakiegokolwiek stanu innego niż Illinois; i/lub
- c. Pacjenci kwalifikujący się na dofinansowanie na zlecone usługi rehabilitacyjne ze źródeł zewnętrznych, takich jak plany zdrowotne grupowe, plany opłaty za usługę (indemnity plans), ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenie pracownicze (Worker's Compensation), Zakład Opieki Specjalistycznej dla Dzieci (Division of Specialized Care for Children) lub inne dotacje stanowe lub federalne.

2. Następujące względy decydują o tym, czy pacjent kwalifikuje się do udziału w Programie:

- a. Dochód gospodarstwa domowego jako procent Federalnych Wytycznych Ubóstwa (Federal Poverty Guidelines - „FPG”).
 - i. FPG są oparte na dochodzie oraz wielkości rodziny i są aktualizowane corocznie; dodatkowe informacje są dostępne z Amerykańskiego Departamentu Zdrowia i Usług Społecznych na stronie internetowej <http://aspe.hhs/poverty-guidelines>.
 - ii. Uprawnienia dla pacjentów, którzy zostali zgłoszeni jako na utrzymaniu rodzica lub opiekuna prawnego będą oparte na dochodzie ich rodziców lub opiekuna prawnego.
- b. Dostępność zewnętrznych źródeł finansowania zarówno jak i innych programów zniżkowych, prywatnych organizacji charytatywnych i innych funduszy lub zasobów finansowych;

REHABILITATION INSTITUTE OF CHICAGO
prowadzący działalność jako SHIRLEY RYAN ABILITYLAB
POLITYKA ADMINISTRACYJNA

TEMAT: USŁUGI FISKALNE	NUMER: 310.002.12
	DATA: 9/1/2017
TYTUŁ: POMOC FINANSOWA OPIEKI CHARYTATYWNEJ	STRONA: 4 z 8

- c. Okoliczności wyjątkowe, które mogą się przyczynić do niemożliwości zapłacenia, takie jak utrata pracy, dłuższa poważna choroba lub zaległe zobowiązania finansowe;
- d. Wystarczająca współpraca pacjenta/Poręczyciela, aby móc określić uprawnienia i składanie wniosków do programów rządowych (np. Medicaid), zewnętrznych źródeł finansowania lub innych źródeł finansowania.

REHABILITATION INSTITUTE OF CHICAGO
prowadzący działalność jako SHIRLEY RYAN ABILITYLAB
POLITYKA ADMINISTRACYJNA

TEMAT: USŁUGI FISKALNE	NUMER: 310.002.12
	DATA: 9/1/2017
TYTUŁ: POMOC FINANSOWA OPIEKI CHARYTATYWNEJ	STRONA: 5 z 8

3. Jeżeli istnieje powód, aby sądzić, że pacjent/Poręczyciel może mieć kwalifikujące się aktywa, które są nieproporcjonalne do zgłoszonych dochodów i które to aktywa mogą być dostępne do zapłaty za usługi medyczne, SRAlab może wymagać od pacjenta/Poręczyciela udzielenia informacji na temat tych aktywów. O ile nie jest to zabronione przez prawo, SRAlab może rozważyć te aktywa przy decydowaniu czy i w jakim stopniu pacjent może brać udział w Programie.

4. W przypadku stwierdzenia, że pacjent/Poręczyciel podał niedokładne, niepełne lub fałszywe informacje, co by sprawiło, że pacjent nie kwalifikuje się do bezpłatnej lub zniżkowej opieki, on/ona będzie wyłączony/a z Programu i wszelka wcześniej przyznana pomoc finansowa będzie cofnięta, a pacjent zostanie obciążony rachunkiem.

REHABILITATION INSTITUTE OF CHICAGO
prowadzący działalność jako SHIRLEY RYAN ABILITYLAB
POLITYKA ADMINISTRACYJNA

TEMAT: USŁUGI FISKALNE	NUMER: 310.002.12
TYTUŁ: POMOC FINANSOWA OPIEKI CHARYTATYWNEJ	DATA: 9/1/2017
	STRONA: 6 z 8

III. ZNIŻKI PROGRAMU POMOCY FINANSOWEJ OPIEKI CHARYTATYWNEJ

A. **Ograniczenie Należności.** Wszyscy pacjenci są rozliczani zgodnie z opłatami brutto (pełna ustalona cena za dostarczoną opiekę medyczną). Jednak kwalifikujący się uczestnicy Programu nie będą osobiście odpowiedzialni za płacenie więcej niż ogólnie naliczane kwoty (amounts generally billed – “AGB”) dla osób, które posiadają ubezpieczenie na taką opiekę. SRAlab określa AGB na opiekę Medycznie Niezbędną corocznie na podstawie “metody retrospektywnej” (“look-back method). Bieżący wskaźnik procentowy AGB i opis metody obliczania można uzyskać w formie pisemnej i bezpłatnie kontaktując się z Koordynatorem Opieki Charytatywnej pod numerem 312-238-6039.

B. **Pomoc Finansowa ze Względu na Ograniczenia Dochodowe.** Pacjenci, którzy kwalifikują się do Programu w oparciu o ich poziom Dochodów Gospodarstwa Domowego otrzymają zniżkę na usługi Niezbędne Medycznie według następującego schematu:

Dochód Gospodarstwa Domowego jako % FPG	Zniżka*
0-250%	100%
251%-400%	75%
401%-600%	58%

*Dozwolona zniżka dla kwalifikujących się pacjentów będzie skorygowana corocznie w razie potrzeby, tak aby upewnić się, że tacy pacjenci nie są obciążani kosztami większymi niż AGB dla osób ubezpieczonych. W odniesieniu do pacjentów ubezpieczonych zniżkę stosuje się w odniesieniu do kwot, za które pacjent jest odpowiedzialny osobiście (np. takich jak wysoki wkład własny, koasekuracja), w taki sposób, aby pacjent nie był osobiście odpowiedzialny za płacenie więcej niż AGB za omawiane usługi.

1. *Należności Podlegające Zniżce Programu.*

- a. *Tylko Usługi Medycznie Niezbędne przez Świadczeniodawców SRAlab.* Medycznie Niezbędne usługi szpitalne i lekarskie dostarczone podczas pobytu pacjenta w SRAlab są objęte zniżką Programu, za wyjątkiem tych usług, które są dostarczone przez niektórych świadczeniodawców spoza SRAlab. Zawiadomienie dotyczące tych usług, które nie są objęte Zniżką Programu jest aktualizowane przynajmniej raz na kwartał i publikowane na stronie internetowej SRAlab wraz z tą polityką. Kopia jest również dostępna poprzez kontakt z Koordynatorem Opieki Charytatywnej pod numerem 312-238-6039.
- b. *Pacjenci Nieubezpieczeni.* W odniesieniu do pacjentów, którzy nie posiadają ubezpieczenia lub innych zewnętrznych źródeł płatności zniżka Programu jest stosowana do opłat brutto.
- c. *Pacjenci Ubezpieczeni.* W odniesieniu do pacjentów, którzy posiadają ubezpieczenie lub inne zewnętrzne źródła płatności zniżka Programu jest stosowana do należności pacjenta z własnej kieszeni.

REHABILITATION INSTITUTE OF CHICAGO
prowadzący działalność jako SHIRLEY RYAN ABILITYLAB
POLITYKA ADMINISTRACYJNA

TEMAT: USŁUGI FISKALNE	NUMER: 310.002.12
TYTUŁ: POMOC FINANSOWA OPIEKI CHARYTATYWNEJ	DATA: 9/1/2017
	STRONA: 7 z 8

2. *Dalsze Zniżki na Nadmierne Koszta Medyczne.* Oprócz zniżki określonej powyżej, zniżka sto procent (100%) będzie stosowana do należności z kieszeni własnej pacjenta gdy kwota należności z kieszeni własnej kwalifikującego się pacjenta przekroczy dwadzieścia pięć procent (25%) rocznego dochodu brutto Gospodarstwa Domowego w dowolnym okresie dwunastu miesięcy. Okres dwunastu miesięcy rozpoczyna się od daty usługi, za którą SRAlab w pierwszej kolejności określa, że pacjent kwalifikuje się do Programu.

IV. UBIEGANIE SIĘ O ZNIŻKI W RAMACH PROGRAMU POMOCY FINANSOWEJ OPIEKI CHARYTATYWNEJ

- A. **Proces Składania Wniośków.** . Zniżki Programu są ustalane jak najwcześniej w procesie leczenia pacjenta, najlepiej przed przyjęciem do szpitala lub usługą. Zaraz jak zostanie złożona prośba o pomoc finansową, SRAlab dostarcza pacjentowi lub Poręczycielowi Wniosek Programu. Pacjent lub Poręczyciel musi dostarczyć SRAlab wypełniony Wniosek Programu oraz wszelkie niezbędne dokumenty uzupełniające (wymienione we Wniosku Programu), związane z pozycją finansową pacjenta lub Poręczyciela. Wniosek Programu przedstawia wymagane dokumenty uzupełniające.

Oprócz informacji dostarczonych przez pacjenta, SRAlab może polegać na informacjach uzyskanych od agencji sporządzających sprawozdania dotyczące kredytu, które odzwierciedlają dane osobiste i finansowe pacjenta/Poręczyciela.

SRAlab zaakceptuje i niezwłocznie rozpatrzy wszystkie Wnioski Programu przez przynajmniej 240 dni od daty pierwszego zestawienia rachunku pacjenta po wyjściu ze szpitala. Ustalenie uprawnień jest na ogół ważne przez sześć (6) miesięcy. Jeżeli pacjent polega na zniżce Programu, pacjent może musieć czekać na usługi w przypadkach innych niż nagłe lub na sprzęt pomocniczy dopóki jego/jej Wniosek Programu nie zostanie przyjęty.

Jeżeli Wniosek Programu pacjenta jest niepełny, SRAlab może poprosić pacjenta o przedstawienie dodatkowych informacji w terminie trzydziestu (30) dni.

- B. **Ponowna Ewaluacja/Odwołanie.** Pacjent, którego Wniosek Programu został przyjęty, ma obowiązek zawiadomić SRAlab o zmianach w okolicznościach, które mogą mieć wpływ na kwalifikowalność lub kwotę pomocy finansowej lub które mają wpływ na dokonywanie płatności w ramach planu płatności. Udział w Programie może być ponownie rozpatrzony co sześć (6) miesięcy lub kiedy zaszła zasadnicza zmiana w okolicznościach finansowych pacjenta (np. podwyższony lub obniżony dochód, zmiana w wielkości gospodarstwa domowego).

Jeżeli Wniosek Programu zostanie odrzucony, takie ustalenie nie zapobiega ponownemu rozpatrzeniu zdolności pacjenta do płacenia w dalszym terminie w przypadku zmiany w sytuacji finansowej pacjenta. Pacjent może również złożyć odwołanie u Dyrektora Wykonawczego Cyklu Przychodów (Executive Director, Revenue Cycle), aby poprosić o dalsze rozpatrzenie

REHABILITATION INSTITUTE OF CHICAGO
prowadzący działalność jako SHIRLEY RYAN ABILITYLAB
POLITYKA ADMINISTRACYJNA

TEMAT: USŁUGI FISKALNE	NUMER: 310.002.12
TYTUŁ: POMOC FINANSOWA OPIEKI CHARYTATYWNEJ	DATA: 9/1/2017
	STRONA: 8 z 8

w oparciu o wyjątkowe fakty lub powody, dla których pacjent powinien się kwalifikować do Pomocy Finansowej Opieki Charytatywnej.

Dodatkowe informacje dotyczące Programu i ubiegania się o pomoc finansową są dostępne poprzez kontakt z Koordynatorem Opieki Charytatywnej pod numerem 312-238-6039 lub przy 355 E. Erie Street, Chicago, Illinois 60611.

V. PLANY PŁATNOŚCI I DZIAŁALNOŚĆ WINDYKACYJNA

Jeżeli Wniosek Programu pacjenta zostanie odrzucony lub jeżeli pacjent ma przyznaną zniżkę mniejszą niż 100%, SRAlab będzie pracować z pacjentem, aby ustalić indywidualnie opracowane warunki płatności (biorąc pod uwagę dostępny dochód i aktywa, kwoty należne i wszelkie wcześniejsze płatności) dla pozostałej należności. Pacjent musi przestrzegać uzgodnionego planu płatności. Jeżeli pacjent opuści trzy lub więcej z zaplanowanych płatności, wtedy SRAlab może rozpocząć działania windykacyjne.

Jakakolwiek działalność windykacyjna zostanie zawieszona podczas ewaluacji Wniosku Programu. Pracownicy/firmy windykacyjne SRAlab są zobowiązane umową do przestrzegania polityki Programu i pomagania w identyfikowaniu pacjentów, którzy się kwalifikują lub którzy się zakwalifikują ze względu na zmiany okoliczności.

Dalsze informacje dotyczące działań windykacyjnych, które SRAlab może podjąć są dostępne w Sprawiedliwej Polityce Rozliczania Pacjentów (Fair Patient Billing Policy) SRAlab. Można otrzymać kopię na stronie www.sralab.org/contact/insurance-billing lub przez kontakt z Koordynatorem Opieki Charytatywnej (Charity Care Coordinator) pod numerem 312-238-6039 lub pod adresem 355 E. Erie Street, Chicago, Illinois 60611.

VI. NIEDYSKRYMINACJA W OPIECE W NAGŁYCH PRZYPADKACH

SRAlab nie jest usługodawcą doraźnej opieki medycznej, nie prowadzi pogotowia ratunkowego oraz w inny sposób nie zapewnia doraźnej pomocy medycznej w ramach swoich zwykłych usług i przenosi pacjentów z ostrymi objawami do szpitali opieki doraźnej. Jeśli jednak u pacjenta SRAlab wystąpi nagły stan chorobowy podczas pobytu w SRAlab, SRAlab dostarczy wszelkich niezbędnych usług stabilizujących bez dyskryminacji ze względu na to, czy pacjent kwalifikuje się do pomocy finansowej. SRAlab nie będzie się angażować w jakąkolwiek działalność mającą na celu opóźnienie lub utrudnienie świadczenia niezbędnych, stabilizujących usług w nagłych stanach chorobowych, taką jak żądanie zapłaty przed świadczeniem usług.

REHABILITATION INSTITUTE OF CHICAGO
prowadzący działalność jako SHIRLEY RYAN ABILITYLAB
POLITYKA ADMINISTRACYJNA

TEMAT: USŁUGI FISKALNE	NUMER: 310.002.12
	DATA: 9/1/2017
	STRONA: 9 z 8
TYTUŁ: POMOC FINANSOWA OPIEKI CHARYTATYWNEJ	

Program jest ważny dla Misji i Wartości SRAlab. Tam gdzie zaistnieją wyjątkowe okoliczności, odstępstwa od Programu, zasad, procedur, ram czasowych i dokumentacji mogą być uchylone.

Poprzednia Zmieniona Data: 12/31/2013

Wiceprezes Wykonawczy
i Dyrektor Finansowy
(Executive Vice President and
Chief Financial Officer)

